

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN ĐỨC TÙNG

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN
XI MĂNG QUANG SƠN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2017

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN ĐỨC TÙNG

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN
XI MĂNG QUANG SƠN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 06.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thị Thu Thương

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2017

Tác giả luận văn

Nguyễn Đức Tùng

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: ***“Phát triển nguồn nhân lực tại Công ty TNHH một thành viên xi măng Quang Sơn”***, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này. Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **TS. Nguyễn Thị Thu Thương**.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2017

Tác giả luận văn

Nguyễn Đức Tùng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Tổng quan tình hình nghiên cứu liên quan đến đề tài và khoảng trống để thực hiện đề tài	2
3. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	3
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	4
5. Ý nghĩa khoa học của đề tài	4
6. Kết cấu luận văn	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP	6
1.1. Cơ sở lý luận về nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực	6
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực, phát triển nguồn nhân lực	6
1.1.2. Mục tiêu, vai trò của phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	11
1.1.3. Nội dung phát triển nguồn nhân lực tại doanh nghiệp	13
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực	22
1.2. Cơ sở thực tiễn về phát triển nguồn nhân lực	29
1.2.1. Kinh nghiệm của một số doanh nghiệp trong nước	29
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra vận dụng cho Công ty TNHH MTV xi măng Quang Sơn	33
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	35
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu cần giải quyết	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu	35
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	35

2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	36
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	36
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	37
2.3.1. Các chỉ tiêu liên quan đến cơ cấu nguồn nhân lực của Công ty TNHH một thành viên xi măng Quang Sơn.....	37
2.3.2. Các chỉ tiêu liên quan đến đánh giá thực trạng phát triển nguồn nhân lực của Công ty TNHH một thành viên xi măng Quang Sơn.....	37
Chương 3. THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CỦA CÔNG TY TNHH MTV XI MĂNG QUANG SƠN.....	39
3.1. Giới thiệu về Công ty TNHH một thành viên xi măng Quang Sơn.....	39
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Công ty TNHH một thành viên xi măng Quang Sơn.....	39
3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý và chức năng nhiệm vụ của Công ty TNHH một thành viên xi măng Quang Sơn.....	40
3.1.3. Thực trạng hoạt động kinh doanh của Công ty TNHH một thành viên xi măng Quang Sơn.....	43
3.2. Thực trạng phát triển nguồn nhân lực tại Công ty TNHH một thành viên xi măng Quang Sơn.....	45
3.2.1. Thực trạng về số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực của Công ty TNHH một thành viên xi măng Quang Sơn.....	45
3.2.2. Phân tích thực trạng phát triển nguồn nhân lực tại Công ty MTV xi măng Quang Sơn.....	48
3.2.3. Thực trạng các hoạt động phát triển nguồn nhân lực của Công ty xi măng Quang Sơn.....	61
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới phát triển nguồn nhân lực tại Công ty xi măng Quang Sơn.....	74
3.3.1. Các nhân tố bên ngoài doanh nghiệp.....	74
3.3.2. Các nhân tố bên trong doanh nghiệp.....	76
3.4. Đánh giá chung về thực trạng phát triển nguồn nhân lực của Công ty xi măng Quang Sơn.....	80
3.4.1. Những thành tựu đã đạt được.....	80

3.4.2. Những hạn chế bất cập và nguyên nhân	82
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP CƠ BẢN NHẪM PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MTV XI MĂNG QUANG SƠN	87
4.1. Định hướng và quan điểm phát triển nguồn nhân lực của công ty	87
4.1.1. Định hướng phát triển của công ty.....	87
4.1.2. Quan điểm phát triển nguồn nhân lực	89
4.2. Một số giải pháp cơ bản nhằm phát triển nguồn nhân lực	90
4.2.1. Xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực công ty	90
4.2.2. Nhóm giải pháp về phát triển trí lực	92
4.2.3. Nhóm giải pháp về phát triển tâm lực và thể lực	96
4.2.4. Nhóm giải pháp về tuyển dụng nhân lực	99
4.2.5. Đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và xây dựng môi trường làm việc hiệu quả	101
4.2.6. Kiểm tra, đánh giá công tác phát triển nguồn nhân lực công ty	103
4.3. Một số kiến nghị.....	105
4.3.1. Đối với nhà nước.....	105
4.3.2. Kiến nghị đối với ngành.....	106
4.3.3. Kiến nghị đối với địa phương	106
4.3.4. Đối với Công ty TNHH một thành viên xi măng Quang Sơn	107
KẾT LUẬN.....	108
TÀI LIỆU THAM KHẢO	110
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

AT	: An toàn
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
CD	: Cao đẳng
CN	: Công nhân
ĐH	: Đại học
ĐT & XD	: Đầu tư và xây dựng
KD	: Kinh doanh
KT	: Kinh tế
LĐ	: Lao động
NLĐ	: Người lao động
NNL	: Nguồn nhân lực
PCCC	: Phòng cháy chữa cháy
SX	: Sản xuất
TH.S	: Thạc sĩ
THCS	: Trung học cơ sở
THPT	: Trung học phổ thông
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
TS	: Tiến sĩ
TW	: Trung ương
VSLĐ	: Vệ sinh lao động

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1:	Tình hình tiêu thụ sản phẩm và doanh thu qua các năm	44
Bảng 3.2:	Cơ cấu lao động phân chia theo tính chất năm 2014 - 2016	45
Bảng 3.3:	Cơ cấu lao động theo giới tính năm 2014 - 2016	46
Bảng 3.4:	Cơ cấu lao động theo độ tuổi năm 2014 - 2016	46
Bảng 3.5:	Cơ cấu lao động theo trình độ chuyên môn năm 2014 - 2016	47
Bảng 3.6:	Thống kê trình độ đào tạo của cán bộ, công nhân viên của Công ty xi măng Quang Sơn	49
Bảng 3.7:	Khảo sát về kỹ năng nghề nghiệp của nguồn nhân lực tại công ty	51
Bảng 3.8:	Phát triển nguồn nhân lực của Công ty theo trình độ lý luận chính trị	52
Bảng 3.9:	Phát triển nguồn nhân lực của Công ty theo trình độ ngoại ngữ, tin học	52
Bảng 3.10:	Kết quả điều tra về ý thức kỷ luật, tác phong của CBCNV công ty	54
Bảng 3.11:	Mức độ quan tâm đến nguyện vọng gắn bó lâu dài với Công ty	56
Bảng 3.12:	Mức độ quan tâm đến tác phong làm việc của người lao động tại Công ty	57
Bảng 3.13:	Tình hình sức khỏe của người lao động tại Công ty TNHH MTV xi măng Quang Sơn	58
Bảng 3.14:	Phân loại bệnh của CBCNV đi khám của Công ty	60
Bảng 3.15:	Chiều cao, cân nặng của CBCNV Công ty	60
Bảng 3.17:	Quy hoạch chức danh cán bộ quản lý tại Công ty giai đoạn 2015 - 2020	62
Bảng 3.18:	Các tiêu chuẩn tuyển dụng chung của Công ty	64
Bảng 3.19:	Tiền lương của CBCNV công ty giai đoạn 2013 - 2016	66
Bảng 3.21:	Tiền thưởng của công ty giai đoạn 2014 - 2016	69
Bảng 3.22:	Khảo sát về mức tiền thưởng tại Công ty	70
Bảng 3.23:	Khảo sát về điều kiện tham gia các hoạt động phúc lợi đãi ngộ của Công ty	70
Bảng 3.24:	Số lao động được cử đi đào tạo phân theo đối tượng đào tạo của công ty ..	71
Bảng 3.25:	Cơ cấu đào tạo tính theo nội dung đào tạo của Công ty 2014 - 2016 ..	72
Bảng 3.26:	Bình xét thi đua của Công ty giai đoạn năm 2014 - 2016	78
Bảng 3.27:	Tình hình bố trí, sử dụng lao động trong công ty	79

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Tổ chức Công ty TNHH MTV xi măng Quang Sơn.....40